

ご意見等への対応（令和5年1月—3月）

1月から3月に皆様より頂戴したご意見等と私どもの対応についてご報告いたします。

月 日	申立人	ご意見等	対 応
1月10日	保護者 (5歳児)	休みの日に公園で逆上がりに挑戦し、できるようになりました。本人はとても喜んでいました。体育指導や先生のおかげです。ありがとうございます。	ご報告ありがとうございます。何より、お子さまが頑張った結果かと思えます。このような経験を繰り返しながら、お子さまが挑戦する気持ちを培えるようにしてまいります。
1月18日	保護者 (4歳児)	2階の窓の柵に登ろうとしている子を見かけたので、対策をしてほしい	ご心配おかけいたしました。子ども達には2階の窓の柵に登ることは危険であることを伝え、ポスターの掲示もいたします。また、安全対策として常に窓を閉めておくことにいたしました。今後も子ども達が安全に生活できるようにしてまいります。
1月31日	保護者 (5歳児)	5歳児クラスの懇談会の時間を再考してほしい。当日は子どもの学校説明会がある。保育園の都合で日程を変更したのであれば、他の予定に影響が出ないように考慮すべきだと思う。	申し訳ございませんした。学校説明会後に参加できる時間で開催いたします。
2月1日	保護者 (0歳児)	懇談会に参加しようとしたがzoomの承認がされず参加できなかった。わざわざ平日に休みを取って参加したのに対応がひどい。	ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。不勉強で操作に慣れておらず、承認操作ができませんでした。今後はこのようなことのないようにしてまいります。また、出席の予定で不参加の方には速やかに連絡を入れる等の対応をいたします。

3月15日	地域の方	ハッピーオンラインコンサートに参加しました。楽しそうでしたが、楽器の音が少し聞こえづらかったのが残念でした。	ご参加ありがとうございました。初めての試みで機材的に不十分な面もあったことと思います。今後もより良い会になるよう工夫してまいります。
3月20日	保護者 (5歳児)	卒園式ありがとうございました。しばらくコロナが続きましたが、今年度は近くで見られて、子どもからの言葉もあり、より感動しました。 (同様3件)	良い卒園式と感じていただきありがとうございます。お子さまの成長を保護者様と一緒に喜び合えましたこと、職員一同嬉しく思っております。
3月20日	保護者 (2歳児)	何度も連絡帳にて質問をしたが、明確な返答がない。	ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。お迎え時に口頭にてお返事させていただきました。今後は、ご質問には、迅速、正確に返答するよう指導いたしました。
3月24日	保護者 (3歳児～ 5歳児)	「チャレンジ・ランニング大会」の開催ありがとうございました。雨だったのは残念でしたが、楽しかったようです。 (同様5件)	楽しかったとのお子さまの声が保護者様方に届き大変嬉しいです。令和5年度以降も3～5歳児の行事として、秋にみんなの公園にて開催いたします。保護者の皆さまも応援よろしく願いいたします。
3月30日	保護者 (5歳児)	うちの子が度々嘔吐をしたが、その際の保育園の対応には感謝しています。事務所で過ごさせてもらい、居場所があって大変助かりました。	一人一人の気持ちに寄り添った対応を心がけてまいりました。お子さまにとって保育園が安心できる場所であったこと、嬉しく思っております。
3月31日	保護者 (5歳児)	在園中はありがとうございました。上の子からだったので、かなり長い時間保育園に通いました。 先生方には大変お世話になりました。(同様4件)	お子さまの在園中、保育園運営にご協力いただき誠にありがとうございました。小学校へ行っても、子ども達が自信をもって新しいことに挑戦して欲しいと願っております。

個人が特定できるようなことにつきましては、割愛させていただいております。
次回は令和5年7月に掲示いたします。

以上